



Helmut Lind,
Vorstandsvor-
sitzender
Sparda-Bank
München

Interview

„Zufriedene Kunden und gute Konditionen“

FOCUS-MONEY: Herr Lind, wie hebt sich das Angebot Ihres Instituts von dem der anderen regionalen Anbieter ab?

Helmut Lind: Wir bieten bessere Konditionen im Anlage- und Baufinanzierungsbereich als der regionale Wettbewerb. Über ein breit gefächertes Fondshop-Konzept erhalten unsere Kunden die besten Fonds ihrer Klasse.

MONEY: In welchen Bereichen weist Ihr Haus besonders überzeugende Konditionen auf?

Lind: Beim Tagesgeldkonto Sparda-ExtraZins online sowie in der Baufinanzierung und bei Geldanlageangeboten bieten wir besondere Konditionen.

MONEY: Wie gewährleisten Sie eine große Kundenzufriedenheit?

Lind: Zufriedene Mitarbeiter bedeuten zufriedene Kunden. Über 80 Prozent unserer Neukunden kommen durch eine Weiterempfehlung zu uns. Sie erleben uns als Kompass im Finanzdschungel. Sie haben ein gutes Gefühl durch die Orientierung und die Sicherheit, die wir ihnen bieten.

MONEY: In welchen Sparten sehen Sie noch Potenzial zur Erweiterung von Angebot und Service?

Lind: Fünf Geschäftsstellen-Eröffnungen sind in den nächsten Jahren geplant. Außerdem erweitern wir das Angebot mit nachhaltigen Produkten, denn Nachhaltigkeit bestimmt unsere tägliche Arbeit.

Sparda-Bank
freundlich & fair

Vorbildliche Beratung

Klarer Spitzenreiter: Die Sparda-Bank München überzeugt im Regionalbankentest durch kompetente Kundengespräche

Gut aufgehoben und kompetent beraten fühlten sich die Testkunden des Deutschen Instituts für Service-Qualität (DISQ) in der Sparda-Bank München. Das brachte dem Institut den Titel „Bester Service in München“ im Rahmen des Regionalbankentests 2008, den FOCUS-MONEY gemeinsam mit dem DISQ durchgeführt hat. Neben äußerst motivierten Mitarbeitern bot die Sparda-Bank München die

beste Beratungsqualität im persönlichen Gespräch. Bestnoten gab es auch für die Gestaltung der Räumlichkeiten. In angenehmer diskreter Atmosphäre wurden konkrete Kundenanliegen besonders intensiv analysiert, der Kunde ausführlich und individuell beraten. Auch die Qualität des Telefonkontakts schnitt überdurchschnittlich gut ab. Fragen zu unterschiedlichen Produktbereichen wie Tagesgeld, Brokerage oder Ratenkredit wurden umfangreich und zufriedenstellend beantwortet. Ebenfalls punkten konnte die Sparda-Bank München im Bereich Konditionen. Vor allem bei der Verzinsung von Tagesgeld sowie der Effektivverzinsung von Ratenkrediten bietet das Münchner Institut besonders kundenfreundliche Konditionen. ■

Filialnetz	
Filialen	16
Terminvereinbarung	ja
Kontoauszugsdrucker	41
Kundenschließfächer	1 409
Kundenparkplätze	18
Geldautomaten (Verbund)	4 200